

# Allegato 2

## Capitolato tecnico distributori automatici

Specifiche tecniche e caratteristiche dei prodotti

Requisiti minimi esecuzione del servizio - manutenzione e smaltimento rifiuti

(da inserire nella busta A – documentazione amministrativa)

**OGGETTO: Bando di gara per la concessione del servizio di erogazione di bevande calde e snack all'interno dei plessi dell' Istituto Comprensivo Statale di- \_\_\_\_\_**

Codice Identificativo Gara **CIG: ZB6328AC20**

Ogni distributore funzionante con sistema automatico deve essere in grado di erogare i prodotti con l'inserimento di monete. Le macchine devono essere conformi, per caratteristiche tecniche ed igieniche, alle normative vigenti in materia.

I distributori automatici potranno essere singoli o combinati e dovranno essere rispondenti alle norme vigenti in materia di sicurezza degli impianti e delle macchine, antinfortunistiche e di prevenzione incendi, rispettare i parametri di rumorosità e di tossicità previsti dalla legge.

### **Ogni distributore dovrà:**

- Essere conforme, per caratteristiche tecniche e igieniche, alle normative vigenti in materia;
- Consentire la regolazione dello zucchero per le bevande calde;
- Essere munito di gettoniera che accetta qualsiasi tipo di moneta (fino a cinque centesimi - € 0,05) **ed erogare il resto in moneta;**
- Segnalare chiaramente l'eventuale assenza di moneta per il resto;
- Segnalare chiaramente l'eventuale indisponibilità del prodotto;
- Riportare con targhetta indelebile o con altro mezzo idoneo, il nominativo e la ragione sociale della ditta concessionaria del servizio ed il suo recapito nonché il nominativo del referente a cui rivolgersi in caso di urgenza;
- Avere il dispositivo esterno di erogazione non sottoposto a contaminazioni;
- Essere sollevato dal suolo in modo da permettere una corretta pulizia del pavimento sottostante ed adiacente;
- Essere di facile pulizia e disinfettabile sia all'interno che all'esterno, tali da garantire l'assoluta igienicità dei prodotti distribuiti;
- Essere certificati secondo norme di sicurezza CE;
- Prevedere la possibilità di erogazione tramite chiavetta.

### **Specifiche tecniche e caratteristiche dei prodotti.**

I prodotti erogati dovranno essere tutti di prima qualità, di marche primarie e conformi alle vigenti norme in materia di prodotti alimentari, consistranno in bevande analcoliche, bibite, acqua, succhi di frutta, bevande calde da colazione quali caffè, thè, latte, cappuccino, ginseng, orzo e cioccolato, merendine dolci o salate preconfezionate a lunga conservazione e snack vari.

Su ogni macchina dovranno essere ben visibili le etichette con l'indicazione della marca e la composizione dei prodotti oggetto di distribuzione.

La tipologia dei distributori automatici deve essere tale da garantire, per ogni piano dove saranno collocati, l'erogazione di bevande fredde, di bevande calde e di prodotti nutrizionalmente corretti e di snack dolci/salati.

I distributori automatici devono contenere le bevande ed alimenti di seguito elencati che dovranno essere di prima qualità, provenienti da primarie ditte produttrici.

- CAFFÈ, CAFFÈ D'ORZO, CAFFÈ DECAFFEINATO, LATTE, CAPPUCCINO, THE AL LIMONE, CIOCCOLATA, GINSENG, ORZO.

- la sostituzione nei distributori di bevande calde dei bicchieri di plastica con quelli 100% biodegradabili e compostabili, e delle palette di plastica con quelle biodegradabili.

L'impresa si impegna a sostituire i prodotti confezionati almeno 7 (sette) giorni consecutivi di calendario prima della data di scadenza indicata sul prodotto stesso.

L'Istituto Comprensivo si riserva in ogni momento di procedere a controlli qualitativi e quantitativi dei prodotti erogati al fine di verificarne la rispondenza alle caratteristiche dichiarate in sede di offerta o minime di legge.

In caso di difformità i prodotti contestati dovranno essere sostituiti a spese della ditta nel minor tempo possibile, fatto salvo il rimborso delle spese sostenute nell'esecuzione dei suddetti controlli e il pagamento della relativa penale, nonché il risarcimento per eventuali ulteriori danni.

#### ***Requisiti minimi esecuzione del servizio - manutenzione e smaltimento rifiuti.***

##### ***Modalità di esecuzione del servizio.***

La ditta aggiudicataria dovrà effettuare a sua cura e spese, a regola d'arte e nel rispetto della normativa vigente, l'installazione e gli allacciamenti delle macchine distributrici nel numero previsto dal capitolato di gara.

Dovrà essere in possesso di regolari certificati di qualità come TQS- Vending (pena esclusione).

I distributori dovranno essere installati e collaudati entro 10 giorni dalla data di affidamento del servizio.

Al termine del contratto la ditta concessionaria dovrà asportare a propria cura e spese le proprie attrezzature e provvedere ai necessari ripristini entro e non oltre 10 giorni dalla data della comunicazione scritta dell'Azienda.

L'impresa dovrà garantire, sotto la propria responsabilità, l'efficienza del servizio con l'organizzazione dei mezzi e del personale in numero adeguato al movimento degli utenti ed assicurando interventi di fornitura entro 5 ore dalla chiamata.

Detti rifornimenti dovranno essere eseguiti da personale della ditta munito di tutti i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge, durante gli orari di apertura al pubblico delle strutture sanitarie ed amministrative dell'Azienda.

In particolare dovranno essere svolte e garantite le seguenti prestazioni minime:

- rifornimento delle materie prime, dei prodotti e di ogni materiale dedicato, con cadenza necessaria ad assicurare l'uso continuativo;
- pulizia, sia interna che esterna, dei distributori tale da garantire un'ottimale condizione igienica degli stessi;
- fornitura di cestini porta rifiuti. Tali contenitori dovranno essere di numero e dimensioni adeguati, provvisti di coperchio, in materiale incombustibile o di reazione al fuoco classe 1, dovranno essere tenuti in ottimali condizioni igieniche e sostituiti qualora diventino inadatti allo scopo.

La ditta non può in nessun caso, per sua decisione unilaterale, sospendere o rallentare il servizio, nemmeno in presenza di controversie con l'Istituto.

La sospensione o il rallentamento del servizio per decisione unilaterale della ditta aggiudicataria costituisce inadempimento contrattuale grave tale da motivare la risoluzione del contratto, qualora questa, dopo l'applicazione delle penali previste dal presente capitolato e la diffida a riprendere il servizio entro il termine intimato dall'Azienda a mezzo e-mail (posta certificata) o raccomandata A/R non vi abbia ottemperato. Il termine decorre dal ricevimento dell'e-mail o raccomandata.

L'Istituto si riserva la facoltà di risolvere il rapporto contrattuale, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 cc. a tutto rischio della ditta aggiudicataria qualora dovessero verificarsi:

- a) gravi negligenze ed inadempimenti nell'esecuzione del contratto tali da compromettere la regolarità del servizio;
- b) superi di oltre 15 giorni i termini per l'adempimento degli obblighi posti dagli art.7 e 13 del capitolato di gara;
- c) non intenda sottostare alle penalità di seguito dettagliate, verificandosi un ritardo nell'adempimento dei propri obblighi entro i limiti di tempo di cui alla precedente lettera b);
- d) dopo la terza risultanza negativa in occasione di controlli.

Resta salvo, in ogni caso, il diritto dell'Istituto al risarcimento dei conseguenti danni.

Per gravi infrazioni da parte del gestore, anche di una sola delle clausole contrattuali, si procederà come da tabella seguente. Dopo la segnalazione scritta del Dirigente Scolastico, il concessionario dovrà provvedere entro 3 giorni a sanare l'anomalia. In mancanza di riscontro fattivo verrà applicata la penale indicata in tabella per ogni giorno di inadempimento.

	<b>INFRAZIONE</b>	<b>PROVVEDIMENTO</b>	<b>IMPORTO €</b>
1	Inosservanza delle norme igieniche	Segnalazione scritta	
2	Inosservanza al punto 1	Sanzione per giorno	100,00
3	Inosservanza al punto 1 per 30 giorni	Risoluzione del contratto	
4	Inosservanza dei prezzi	Segnalazione scritta	
5	Inosservanza al punto 4	Sanzione per giorno	100,00
6	Inosservanza al punto 4 per 30 giorni	Risoluzione del contratto	
7	Mancata fornitura giornaliera del servizio	Sanzione per giorno	100,00
8	Prodotto scaduto	Segnalazione scritta	
9	Inosservanza al punto 8	Sanzione per giorno	150,00

10	Inosservanza al punto 8 per 30 giorni	Risoluzione del contratto	
11	Inosservanza dei tempi di intervento dichiarati	Segnalazione scritta	
12	Inosservanza al punto 11	Sanzione per giorno	100,00
13	Inosservanza al punto 11 per 30 giorni	Risoluzione del contratto	
14	Mancata rimozione dei distributori	Sanzione per giorno	100,00
15	Fornitura di cibi o bevande avariati	Risoluzione del contratto	
16	Mancato pagamento di una qualunque infrazione	Risoluzione del contratto	
17	Subappalto anche parziale	Risoluzione del contratto	
18	Inosservanza tempi garantiti	Segnalazione scritta	
19	Inosservanza al punto 18	Sanzione per giorno	100,00

### **Manutenzione e smaltimento rifiuti**

La ditta dovrà garantire a proprie spese la realizzazione del programma di manutenzione finalizzato ad assicurare il funzionamento continuativo dei distributori e a ridurre al minimo i disservizi causati da eventuali guasti.

#### **1. Manutenzione preventiva**

Comprende le attività volte a mantenere i distributori automatici in efficiente stato di funzionamento, ossia revisione generale, controllo e messa a punto, eventuali riparazioni o sostituzione delle parti usurate o che presentino malfunzionamenti. Gli interventi di manutenzione preventiva saranno eseguiti periodicamente, con frequenza minima trimestrale, su tutti i distributori installati.

#### **2. Manutenzione correttiva**

Comprenderà le attività volte a ripristinare la normale funzionalità dei distributori, ossia la risoluzione di guasti o disfunzioni mediante riparazioni o sostituzioni dei distributori ovvero dei loro componenti. La ditta dovrà intervenire e ripristinare la piena funzionalità del distributore entro il termine massimo di **5 ore** dalla chiamata escludendo i giorni festivi e le domeniche. Qualora il guasto non sia riparabile in loco ovvero comporti un fermo macchina superiore alle **5 ore**, la ditta dovrà provvedere alla sostituzione del distributore entro e non oltre il termine di **16 ore** dalla chiamata iniziale.

Gli interventi dovranno essere eseguiti da personale specializzato, in possesso di competenze tecniche adeguate alle attività da svolgere.

I distributori che, nonostante gli interventi di manutenzione, presentassero frequenti fermi o disfunzioni dovranno essere sostituiti dalla ditta entro cinque giorni lavorativi (esclusi quindi i festivi e le domeniche) dalla richiesta dell'Istituto.

Il gestore è tenuto a organizzare la gestione e lo smaltimento dei rifiuti secondo i principi della raccolta differenziata (disponibilità di raccoglitori per plastica, carta, vetro se utilizzato).

Firma e timbro per accettazione \_\_\_\_\_